

UTAJENÍ A OCHRANA VAŠICH DAT – ORBICO BEAUTY (CZECHIA)

Vydavatel: Orbico Beauty s.r.o.

Vydáno: 25. KVĚTNA 2018

Implementováno: 25 KVĚTNA 2018

1. Úvod

Vaše soukromí je pro nás, Orbico Group, důležité.

V této směrnici o ochraně osobních dat bychom rádi jednoduše a srozumitelně vysvětlili, kdo jsme, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, proč je shromažďujeme a co s nimi děláme. Osobní data jsou údaje, ze kterých jsme schopni, přímo či nepřímo, provést vaši identifikaci.

Vzhledem k tomu, že společnost Orbico Group je nadnárodní společností, lze tuto směrnici nahrazovat nebo doplňovat tak, aby splňovala místní požadavky.

Věnujte prosím čas prostudování této směrnice. Pokud s ní nesouhlasíte, neposkytujte nám vaše data.

2. Co zahrnuje tato směrnice o ochraně osobních dat

Tato směrnice zahrnuje proces zpracování vašich dat, kdykoliv jste s námi v kontaktu, např. když

- navštívíte některou z našich webových stránek;
- využíváte kanály našich sociálních médií;
- nakupujete a využíváte naše produkty a služby, systémy a aplikace;
- objednáváte si naše informační bulletiny;
- poskytujete nám své zboží nebo služby, systémy nebo aplikace;
- kontaktujete naši zákaznickou podporu;
- připojíte se k našim obchodním akcím;
- účastníte se našich konkurzů;
- účastníte se našich propagačních akcí;
- nebo s námi jinak spolupracujete

jako spotřebitel, obchodní zákazník, partner, (sub) dodavatel, dodavatel nebo jiná osoba v obchodním vztahu s námi. „Zpracováním“ se rozumí jakákoli operace, prováděná s osobními daty, která zahrnuje shromažďování, záznam, uchovávání, modifikaci, vyhledávání, konzultaci, použití, zveřejňování ručními anebo automatizovanými prostředky.

3. Jaká data o vás shromažďujeme?

V závislosti na tom, kdo jste (např. zákazník, spotřebitel, dodavatel, obchodní partner, atd.) a jak s námi komunikujete (např. online, offline, telefonicky apod.) můžeme zpracovávat různá data o vás.

V této směrnici zahrnujeme všechny možné osobní údaje, které od vás shromažďujeme.

- *Data, která poskytujete přímo nám*

Kategorie dat	Příklady dat
Osobní údaje	Jméno, příjmení, titul, datum narození
Kontaktní informace	Email, telefonní číslo, adresa, země
Přihlašovací údaje uživatele	Uživatelské jméno, heslo
Snímky	Nahrané/poskytnuté fotografie
Finanční data	Údaje o kreditní kartě, informace o bankovním účtu
Jiné informace	Informace o rodině, zájmech, profesi, přednostech

- *Údaje o používání našich produktů anebo služeb, které shromažďujeme automaticky*

Vedle informací, které nám poskytnete přímo (viz výše), můžeme shromažďovat informace, které nám posílá váš počítač, mobilní telefon nebo jiné přístupové zařízení. Např. můžeme shromažďovat:

Kategorie dat	Příklady dat
Informace o zařízení	Model zařízení, jedinečný identifikátor zařízení, MAC adresa, IP adresa, verze operačního systému a nastavení zařízení, které používáte k přístupu, např. webové stránky / aplikace / služby
Informace o protokolu	Čas a doba trvání použití našeho digitálního kanálu nebo produktu
Informace o poloze	Vaše skutečná poloha (odvozená z vaší IP adresy nebo jiných technologií vycházejících z polohy zařízení), které mohou být shromažďovány při aktivaci produktů nebo funkcí, vycházejících z polohy, např. prostřednictvím sociálních médií.
Jiné informace	Aplikace, které používáte nebo webové stránky, které jste navštívili, odkazy, na které kliknete v rámci našich reklamních emailů, dat snímačů pohybu

- *Informace poskytnuté třetími stranami*

Informace o vás můžeme obdržet z veřejně přístupných zdrojů (povoleno zákonem), jako jsou veřejné databáze, naší marketingové partneri nebo platformy sociálních médií, pokud se rozhodnete připojit k těmto službám.

- *Jiné*

Můžete se rovněž rozhodnout neposkytovat nám určité informace, ale potom vám nebude umožněno využívat určité funkce produktů anebo služeb.

V souladu se zákonem nebudeme zpracovávat informace, týkající se:

- rasového nebo etnického původu;
- politických názorů;
- náboženství a víry;
- členství v odborových organizacích;
- genetických vlastností;
- zdraví;
- sexuálního života;
- odsouzení za trestné činy a příslušná bezpečnostní opatření;
- biometrické údaje;
- genetické údaje.

Pokud bychom museli zpracovávat taková data, vždy bychom požadovali váš předchozí souhlas.

4. Jak používáme vaše data?

Vaše data můžeme zpracovávat pro různé účely, ale pouze pro ty, které mají právní základ pro zpracování dat. Níže najdete jejich přehled.

Právní základ	Příklady za jakým účelem
Plnění smluv/dohod	Fakturace a dodání produktů anebo služeb, které jste si zakoupili; Možnost zastihnout vás k dodání našich produktů; Registrace do mobilních aplikací nebo na webových stránkách; Vedení účtu služeb.
Dodržování zákonných povinností a veřejného zájmu	Sdělování dat vládním institucím nebo orgánům dohledu ve všech zemích, ve kterých působíme, jako jsou povinnosti podávání zpráv, audity na shodu, daňové odpočty, povinnosti vedení záznamů a podávání zpráv, dodržování závěrů vládních kontrol a dalších požadavků ze strany vlády nebo jiných veřejných orgánů; Zamezte jakýmkoliv právním nárokům vedeným proti nám.
Oprávněné zájmy	Administrativní komunikace, např. potvrzení objednávek, oznámení o aktivitách na vašem účtu a další důležitá sdělení; Poskytování podpory na vyžádání prostřednictvím komunikačních kanálů, jako je zákaznická podpora nebo podpora kontaktních center; Zabezpečení a ochrana našich zájmů/aktiv, jako je zavádění a udržování technických a organizačních bezpečnostních opatření, provádění interních auditů a šetření, provádění hodnocení pro ověření konfliktu zájmů; Správa případných vnitřních stížností nebo nároků.

Orbico vám může posílat sdělení o svých produktech, službách, akcích a propagačních akcích. Komunikace probíhá

prostřednictvím různých kanálů: email, telefon, SMS, pošta, sociální sítě. Rádi bychom vám poskytli naše nejlepší zkušenosti, a proto by tato komunikace mohla být vedena způsobem, který upřednostňujete (např. email jako vámi preferovaný komunikační kanál – můžete jej sami uvést nebo jej vyrozumíme z odkazů, na které kliknete ve vašich emailech).

Pokud to vyžaduje zákon, požádáme vás o souhlas před zahájením výše uvedených činností. Chcete-li poskytnout svůj souhlas, můžete například zaškrtnout políčko pro přijímání zpráv a propagačních materiálů nebo využití vašich dat pro obecnou analýzu trendů v odvětví elektronického průmyslu. Dáváme vám také možnost kdykoliv odvolat váš souhlas, např. odhlásit email, odstranit předvolby webových stránek při přihlášení apod. prostřednictvím naší emailové adresy privacy.orbico beautycz@orbico.com.

Pokud vás požádáme, abyste nám poskytli vaše údaje, ale vy se rozhodnete, že údaje neposkytnete, nebudeme vám v některých případech moci zajistit plnou funkčnost našich produktů, služeb, systémů nebo aplikací. Také nemusíme být schopni reagovat na vaše požadavky.

5. Kdy sdílíme vaše data?

Komu jsou data sdělena: dalším subjektům společnosti Orbico, pobočkám, poskytovatelům služeb, obchodním partnerům, veřejným orgánům, vládním orgánům, dodavatelům a dalším.

Kdy jsou data převedena do zahraničí?

Které země, jakými nástroji

Vaše data budeme zpracovávat sami a další subjekty v rámci Orbico Group. Ve výjimečných případech a pouze pro splnění výše popsanych účelů, mohou být vaše data sdílena s následujícími stranami:

- Poskytovatelé služeb: např. outsourcing; zpracováním některých dat můžeme pověřit externí poskytovatele služeb důvěryhodných třetích stran, jako jsou poskytovatelé služeb ICT, poskytovatelé poradenských služeb, přepravci;
- Obchodní partneři, kteří mohou vám poskytnout požadované služby;
- Veřejné a vládní orgány: Pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je to nutné k ochraně našich práv, můžeme sdílet vaše údaje se subjekty, které mají regulační funkci nebo jurisdikci nad společností Orbico Group.
- Profesionální poradci jako auditoři, právníci, účetní a další odborní poradci.
- Jiné strany v souvislosti s podnikovými transakcemi například při prodeji podniku nebo části podniku jiným společnostem nebo reorganizaci, fúzi, společném podnikání nebo jiném uspořádání naší činnosti, majetku nebo akcií (včetně ve spojení s bankrotem nebo obdobným řízením).

Vaše informace mohou být zpracovány i v místě mimo Evropský hospodářský prostor. Třetí strany mají omezenou možnost využívat vaše informace k jiným účelům než službám, které nám poskytují a jsou také povinny chránit a zpracovávat vaše informace v souladu s právními, regulačními a smluvními závazky. Přijmeme přiměřené kroky, abychom zajistili, že o vás budeme uchovávat informace pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly shromážděny, nebo jak to vyžaduje smlouva či legislativa.

6. Jak dlouho uchováváme vaše data?

Vaše data uchováváme po dobu nezbytnou k plnění účelů, pro které byla shromážděna (viz výše v části „Jak používáme vaše data?“). Někdy můžeme uchovávat vaše data déle, pokud to zákon vyžaduje nebo povoluje. Tuto dobu určíme na základě následujících kritérií:

- Jak dlouho jsou údaje potřebné pro poskytování našich produktů nebo služeb nebo k našemu podnikání?
- Máte u nás účet? Vaše údaje budou uchovávány po dobu, kdy je účet aktivní.
- Jsme povinni uchovávat vaše údaje ze zákona, smluvně nebo podobně? Příklady mohou zahrnovat zákony o povinném uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data relevantní pro vyšetřování nebo data, která musí být uchována pro účely soudního sporu.

7. Jak zabezpečujeme vaše data?

Chcete-li chránit vaše data, přijmeme vhodná technická a organizační opatření v souladu s platnými zákony o ochraně dat a bezpečnosti údajů, včetně požadavku na naše poskytovatele služeb, obchodní partnery nebo odborné poradce, aby uplatnili vhodná opatření k ochraně důvěrnosti a bezpečnosti vašich dat. Zavedli jsme opatření k prevenci rizik, jako je zničení, ztráta, změna, neoprávněné zpřístupnění nebo přístup k vašim datům.

8. Kdo zodpovídá za vaše data?

Orbico Beauty s.r.o., se sídlem na adrese Vinohradská 1597/174, Praha 3, 130 00 odpovídá za zpracování osobních dat, které považuje za nezbytné zpracovat. Jsme tudíž stranou, kterou byste měli kontaktovat stejně jako orgány dozoru (například Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz) v případě dotazů, týkajících se způsobů, jakým naše společnost používá vaše data.

U některých služeb se spoléháme na naše specializované partnery. Oni proto musí dodržovat naše pokyny a naši politiku, co se týče ochrany osobních údajů. Zajišťujeme, aby naši partneři obdrželi pouze data, která jsou nezbytně nutná k plnění smluvních povinností.

9. Jaká legislativa se uplatňuje?

Na ochranu vašich osobních dat se vztahuje nařízení EU 2016/679, rovněž známé jako obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů a platný švédský zákon na ochranu osobních údajů. Zavazujeme se dodržovat naše závazky a respektovat vaše práva kdykoliv v procesu zpracování dat. Pokud se chcete dozvědět více o tomto tématu, doporučujeme vám navštívit www.uoou.cz. Vzhledem k tomu, že společnost Orbico Group je nadnárodní společností, lze tuto směrnici nahrazovat nebo doplňovat tak, aby splňovala místní požadavky.

10. Zpřístupnění vašich informací

Máte nárok na zaslání dotazu a sdělení dat, která zpracováváme a jakým způsobem je zpracováváme. Jste rovněž oprávněni kdykoliv odvolat svůj souhlas anebo požádat o opravu chybných údajů. Vaše dotazy a žádosti podávejte písemně, podepsané a zasláné na adresu privacy.orbicobeautycz@orbico.com. Budeme reagovat okamžitě a do jednoho měsíce, pokud by mimořádná složitost nevyžadovala delší dobu na odpověď.

Pokud máte potíže s uplatněním vašich práv, co se týče vašich osobních dat, můžete

(a) kontaktovat osobu dohlížející na ochranu soukromí: privacy.orbicobeautycz@orbico.com, anebo

(b) podat stížnost orgánu dozoru: Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz

Ochrana osobních údajů žadatele

Vyhotovil:	Orbico Beauty s.r.o. (Česká republika)
Vydáno:	25. května 2018
Platnost:	25. května 2018

Obsah

1. Všeobecné	2
2. Jaké osobní údaje zpracováváme?	2
3. Za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje?	2
4. Jakým způsobem chráníme osobní údaje?	3
5. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?	3
6. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?	4
7. Vaše práva	5
8. Změny v oznámení o ochraně údajů o žadateli	6
9. Kontakt	6

1. Všeobecné

- 1.1. Tato Směrnice pro ochranu osobních údajů (dále pouze „**Směrnice pro ochranu údajů**“) řídí ochranu Vašich osobních údajů jako i soukromí v souvislosti s Vaší žádostí o pracovní pozici v naší Společnosti bez ohledu na skutečnost, byla-li tato pracovní pozice zveřejněná nebo ne (dále pouze „**Vy**“). Tato Směrnice pro ochranu údajů byla vydaná společností **Orbico Beauty s.r.o., Vinohradská 1597/174, Praha 3, 130 00, IČ: 25 68 72 71** (dále pouze „**Společnost**“ nebo „**My**“). Jsme v pozici správce Vašich osobních údajů.
- 1.2. Záběr našich činností je široký, z toho důvodu máme vyhotovených více směrnic. Tato se Vás týká jako žadatele, ale ostatní se na Vás mohou vztahovat také (není-li Vaše žádost o pracovní pozici jediným důvodem naší komunikace).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

- 2.1. Zpracováváme vaše osobní údaje, které jste nám poskytli společně s Vaší žádostí o pracovní pozici, jako i Vaše osobní údaje, které jsme sesbírali v rámci náboru, tzn. následující údaje:
 - 2.1.1. Vaše identifikační údaje: jméno, příjmení, adresu a občanství;
 - 2.1.2. Vaše kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailovou adresu;
 - 2.1.3. Informace o vašem vzdělání a titulu(ech);
 - 2.1.4. Informace o Vašem věku a aktuálních i předcházejících pracovních zkušenostech;
 - 2.1.5. Informace o výsledcích testu (je-li testování realizováno jako součást náborového procesu) a našeho pohovoru (shrnutí k pracovní pozici, ke které jsme s Vámi vedli nábor);
 - 2.1.6. Ostatní údaje, jenž mohou být příslušné k pracovní pozici, např. certifikáty a ostatní znalosti.

3. Za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

- 3.1. Vaše osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:
 - 3.1.1. Požádali-li jste o pracovní pozici, zpracováváme Vaše údaje za účelem zjištění, jste-li vhodný kandidát. V takovém případě je základem našeho zpracovávání Vašich osobních údajů náš oprávněný zájem;

- 3.1.2. Považujeme-li Vás za správného kandidáta, zpracováváme Vaše údaje v zájmu Vašeho oslovení s nabídkou a uzavření příslušné smlouvy. V takovém případě je základem zpracovávání Vašich osobních údajů zpracovávání za účelem uzavření smlouvy;
- 3.1.3. Žádal-li jste o pracovní pozici, ale my jsme Vás neoslovili s nabídkou nebo jsme Vaši žádost odmítli, můžeme Vaše údaje zpracovávat pro budoucí pracovní pozice v naší Společnosti. V takovém případě Vás samostatně informujeme o takovém zpracovávání a vy budete mít možnost vůči tomu namítat. Nenamítáte-li proti tomu, základem našeho zpracovávání Vašich osobních údajů bude náš oprávněný zájem;
- 3.1.4. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat za jinými účely, jakými je potvrzení, jestli byl náborový proces řízen čestně a transparentně nebo jestli byly informace, které jste nám poskytli pravdivé pro zodpovězení na Vaši žádost nebo z důvodu ochrany Vašeho zájmu na soudě nebo v rámci jiného řízení. V takovém případě je základem našeho zpracovávání Vašich osobních údajů náš oprávněný zájem.

4. Jakým způsobem chráníme osobní údaje?

- 4.1. Náš veškerý personál mající přístup k Vaším osobním údajům musí splňovat interní pravidla a procesy ve vztahu ke zpracovávání osobních údajů v zájmu jejich ochrany a zajištění jejich utajení. Také po něm vyžadujeme, aby dodržoval veškeré technické a organizační bezpečnostní opatření zavedené v zájmu ochrany Vašich osobních údajů.
- 4.2. Implementovali jsme vhodná technická a organizační opatření v zájmu ochrany Vašich osobních údajů proti neoprávněnému, náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zneužití, zpřístupnění nebo přístupu a vůči jakýmkoliv jiným nezákonným formám zpracování. Tato bezpečnostní opatření byla implementovaná, zohledňujíc moderní charakter technologie, náklady její implementace, rizika představovaná zpracováním a charakterem osobních údajů se speciální pozorností věnovanou citlivým údajům.

5. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

5.1. V rámci skupiny Orbico

- 5.1.1. V omezených a nutných případech můžeme poskytnout přístup k osobním údajům jiným společnostem v rámci skupiny Orbico, aby došlo ke splnění účelu uvedeného ve výše uvedené části. Přístup k osobním údajům bude poskytnut oprávněným jednotlivcům, jakými jsou HR manažeři nebo IT správci. Určité osoby s výkonnou pravomocí, manažeři

a zaměstnanci v jiných společnostech skupiny Orbico mohou mít také přístup k určitým osobním údajům pouze pro získání informace a za účelem zjištění, jestli existuje pro takové údaje oprávněný důvod společnosti.

5.2. Mimo skupiny Orbico

5.2.1. V zájmu splnění účelů, zmiňovaných ve výše uvedené části, nebo vyžadují-li to právní předpisy, můžeme považovat za nutné převádět osobní údaje třetím stranám mimo skupiny Orbico, včetně:

- poskytovatelů služeb – třetím stranám, jakými jsou poskytovatelé IT systémů, naši poskytovatelé hostingu, poskytovatelé služeb cloud, poskytovatelé databází, konzultanti (včetně právníků, daňových konzultantů, konzultantů lidských zdrojů) a třetí strany, které vykonávají kontroly před zaměstnáním nebo zapojením potenciálních zaměstnanců – všichni tito poskytovatelé služeb podepsali smlouvu v zájmu ochrany Vašich osobních informací a jsou povinni využívat osobní údaje pro konkrétní účely, určené společnostmi Orbico;
- jakýchkoliv národních a/nebo mezinárodních regulačních, exekučních orgánů nebo orgánů pro výměnu informací, příp. soudů, kde se po nás požaduje, abychom tak vykonali na základě příslušného práva nebo regulace nebo na jejich žádost.

5.3. Jsou moje osobní údaje převáděny do třetích zemí?

5.3.1. Převedeme-li Vaše osobní údaje do třetí země (mimo EHS nebo do jiné jurisdikce, která NENÍ uznána Komisí EU jako jurisdikce zajišťující dostatečnou úroveň ochrany) budeme nejdříve požadovat Váš výslovný souhlas nebo uzavřeme smlouvu s konkrétní stranou, jež zaručuje tu samou úroveň ochrany, tzn. obsahuje a aplikuje smluvní podmínky, schválené Komisí EU.

6. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

- 6.1.** Osobní údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů do doby, dokud takový oprávněný zájem existuje, přičemž je mažeme po uplynutí jednoho roku ode dne, kdy náš oprávněný zájem přestal existovat.
- 6.2.** Osobní údaje, jež zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, uchováváme po dobu trvání Vašeho souhlasu. Odvoláte-li Váš souhlas, smažeme Vaše osobní údaje v co nejkratší možné době. Je-li souhlas udělen pro konkrétní dobu, budou Vaše údaje vymazány v co nejkratší přiměřené době po uplynutí takové doby.

7. Vaše práva

- 7.1.** Vaše práva můžete realizovat (viz níže) zasláním Vašeho požadavku na privacy.orbicobeautycz@orbico.com. Ujistěte se, že (1) jako předmět zprávy zadáte „Žádost subjektu údajů“ a v textu nám poskytnete dostatečné údaje pro Vaši identifikaci (2) a (3) jaká práva si přejete uplatnit. Po přijetí zprávy Vám zašleme potvrzení o obdržení Vaší žádosti.
- 7.2.** Vaše práva můžete uplatnit bez jakékoliv úplaty. Nicméně, požadujete-li často (například uplatnili jste Vaše práva před méně než 6 měsíci) nebo nadměrně (například požadujete-li veškeré Vaše osobní informace písemně) přístup nebo převod Vašich osobních údajů, máme právo po Vás požadovat, abyste uhradili naše náklady ještě před realizací takové činnosti.
- 7.3. *Přístup k Vaším osobním údajům***
- Máte právo požadovat potvrzení skutečnosti, že zpracováváme Vaše osobní údaje jako i přístup k Vaším osobním údajům, které zpracováváme.
- 7.4. *Oprava nepřesných osobních údajů***
- Máte právo požadovat opravu nesprávných osobních údajů o Vás jako i právo na doplnění neúplných osobních údajů.
- 7.5. *Přenos údajů***
- Máte právo na převzetí a převedení Vašich osobních údajů (zpracováváme-li Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu nebo za účelem uzavření smlouvy).
- 7.6. *Námítka vůči zpracovávání nebo zacházení s Vašimi osobními údaji***
- Máte právo namítat vůči zpracovávání Vašich osobních údajů jako i vůči obecnému způsobu zacházení s Vašimi osobními údaji.
- 7.7. *Právo na odvolání souhlasu***
- Máte právo kdykoliv odvolat Váš souhlas k dalšímu zpracovávání osobních údajů – to se vztahuje výhradně na osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (a neplatí pro jakýkoliv jiný právní důvod zpracování). Odvolání nemá vliv na zpracovávání realizované na základě souhlasu ještě před jeho odvoláním.
- 7.8. *Právo na stížnost veřejnému orgánu***
- Máte právo kdykoliv podat stížnost příslušnému veřejnému orgánu v zájmu ochrany Vašich osobních údajů – [Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uouu.cz](http://www.uouu.cz) v souvislosti se zpracováváním a ochranou Vašich osobních údajů.

8. Změny v oznámení o ochraně údajů o žadateli

- 8.1.** Oznámení o ochraně údajů žadatele může podléhat změnám (změny, doplnění apod.). Jakékoliv budoucí změny způsobu, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, popsané v Oznámení o ochraně údajů žadatele, Vám budou oznamovány prostřednictvím vhodného kanálu v závislosti na tom, jak běžně s Vámi komunikujeme. Ujistěte se, že jste si zkontrolovali aktuální verzi vydanou na <http://www.orbico beauty.cz/>.

9. Kontakt

- 9.1.** Máte-li jakékoliv otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo považujete-li Vaše práva na ochranu údajů za porušená, zašlete Vaši žádost na následující adresu:

privacy.orbico beautycz@orbico.com

Orbico Beauty s.r.o., Vinohradská 1597/174, Praha 3, 130 00